



**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia,
Sant'Agata Li Battiati**

PROGETTO FIORDALISO 5 (2018 – 2019)

ALLEGATO C)

Nella realtà odierna il Servizio Sociale Professionale si trova ad affrontare problematiche sempre più complesse atte al superamento di situazioni di bisogno o di disagio delle persone, delle famiglie, dei gruppi, delle comunità e di ogni aggregazione sociale del territorio, nonché dei minori stranieri non accompagnati presenti nel ns. territorio.

Tale compito ha acquistato un'importanza ancor più rilevante, negli ultimi anni, poiché le profonde trasformazioni intervenute hanno determinato un mutamento delle classi sociali, e di riflesso, della struttura dei bisogni, con la comparsa di nuove emarginazioni sociali e nuove povertà.

In particolare, oltre a problematiche di tipo relazionale come la solitudine degli anziani, il disagio giovanile, l'isolamento dei portatori di "handicap" e dei malati di mente, si inseriscono nuovi soggetti del disagio sociale come i tossicodipendenti, i malati di Aids, gli immigrati, i senza tetto. Più in generale, si presentano sempre di più e con virulenza le nuove fasce di povertà che la recente recessione economica genera giorno dopo giorno.

La crisi nazionale tocca anche il Comune di Mascalucia che, in attuazione della norma costituzionale, intende in ogni modo garantire al cittadino il pieno e libero sviluppo della persona nonché il riconoscimento di diritti civili e sociali che scaturiscono dall'applicazione dell'art. 117 comma m) attraverso l'applicazione dei livelli minimi di prestazioni. Il fine è quello di realizzare un'attività di prevenzione e di rimozione degli ostacoli di natura personale, familiare e sociale tramite la rete dei servizi integrati in collaborazione con i servizi sanitari territoriali, con le Istituzioni e le Associazioni di volontariato presenti sul territorio anche attraverso prestazioni di natura economica e/o inserimento lavorativo in azienda realizzati tramite appositi protocolli d'intesa con l'ufficio del lavoro e/o aziende a ciò preposte.

Tenendo conto delle problematiche legate alla crisi socio-economica, un ruolo centrale assume l'Ufficio Servizio Sociale che la L.R. n. 22/86 e la L. 328/00 identificano quale struttura finalizzata all'intervento, al coordinamento ed alla programmazione di tutte le iniziative di carattere socio-assistenziale.



**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia,
Sant'Agata Li Battiati.**

Per quanto sopra, è necessario dare risposte alla cittadinanza sempre più attendibili e in tempo reale. La recente riforma della P.A. oltre a dare l'input alla creazione di un sistema integrato di interventi, innova prassi e procedure che necessitano di un'attenzione particolare e di una preparazione di base aperta all'innovazione ed all'utilizzo dei nuovi sistemi di comunicazione oltre che alla conoscenza di software che velocizzino l'interazione fra gli enti e permettano in tempo reale un comunicazione efficace.

E' necessario pertanto progettare interventi da esternalizzare per poter raggiungere gli obiettivi che l'Amministrazione si propone, finalizzati al soddisfacimento dei bisogni del cittadino, il quale oggi svolge un ruolo attivo nella gestione della cosa pubblica ed emette giudizi sull'operato delle Amministrazioni rispetto ai servizi resi.

L'obiettivo di una buona Amministrazione è sicuramente quello di organizzare servizi in cui il grado di soddisfazione del cittadino sia massimo. Proprio questo è l'obiettivo che si vuole raggiungere attraverso servizi realizzati parallelamente all'attività tecnico-amministrativa dell'Ente. Occorre dunque potenziare l'attività dell'Ufficio di Servizio Sociale, che pone al centro del suo intervento la famiglia come nucleo inscindibile con le sue problematiche più varie alle quali vengono date risposte concrete finalizzando gli interventi al raggiungimento di obiettivi prefissati.

Questo lavoro è necessario poiché è alla base di una programmazione più attenta e costruita su dati scientifici. La legge regionale di riordino è, infatti, basata su un corretto rapporto "fra pubblico e privato" che emerge in tutto il testo normativo come un filo conduttore sul quale procede la compatibilità fra gestioni pubbliche e gestioni private, suddivise queste ultime fra gestioni ascrivibili ad enti ed istituzioni dotate di personalità giuridica e gestioni private nella vera accezione del termine. Essere titolare di funzioni non equivale esclusivamente ad indirizzare le stesse per una gestione necessariamente diretta. L'ente pubblico deve bensì coordinare gli interventi privati in una rete di servizi che risponda ad un corretto rapporto efficienza/efficacia.

Attesa la problematicità dei compiti cui il servizio sociale del comune di Mascalucia è esposto, a causa delle condizioni di degrado di cui in premessa, si rende necessaria ed inderogabile l'esternalizzazione di alcuni servizi strutturali dell'Ufficio di che trattasi al fine di raggiungere appieno gli obiettivi.



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

OBIETTIVI

Il progetto tende a mantenere efficienti ed efficaci i servizi, resi alla cittadinanza dai Servizi sociali del Comune di Mascalucia, attraverso la cura ed ottimizzazione del rapporto e del contatto diretto con gli utenti al fine di poter determinare la tipologia di intervento più idoneo da applicare ad ogni singolo caso, nonché la valutazione delle condizioni del disagio economico per una più attenta e accurata risposta ai bisogni.

MODALITÀ DI ATTUAZIONE

- espletamento di pratiche di utenti finalizzate alla presentazione delle richieste al fine di ottenere l'erogazione di fondi regionali per gli interventi per la tutela e la valorizzazione della famiglia;
- servizio di informazione relativo alla normativa vigente in materia assistenza all'utenza relativa ai soggetti diversamente abili;
- esame e valutazione di pacchetti di pratiche concernenti le istanze inoltrate al fine di ottenere benefici economici;
- indagini preliminari;
- accertamenti domiciliari finalizzati;
- relazioni individualizzate (anamnesi di casi individuali, familiari, valutazione delle condizioni abitativa, socio- economica – igienico – sanitaria e culturale dei nuclei familiari in esame);
- espletamento di tutte le pratiche relative a benefici statali e regionali.
- espletamento di tutte le pratiche relative ai soggetti minori stranieri non accompagnati;
- verifica delle condizioni e dei requisiti previsti dalla legge delle strutture residenziali presenti nel territorio;

Durata

Mesi 15

Risorse umane e Costi

Ai soli fini della quantificazione della spesa si prevede che la ditta aggiudicataria dovrà avvalersi per l'esecuzione dei servizi dati in appalto del seguente personale.

N. 2 Assistenti sociali (130 ore mensili)

N. 1 Istruttore Amministrativo (130 ore mensili)



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia,
Sant'Agata Li Battiati

"PROGETTO FIORDALISO 5"

COSTI COMPLESSIVI 2018 E 2019

Qualifica	N.	orario mensile	durata mesi	costo orario	costo mensile	costo totale
Assistente Sociale	1	130	15	19,85	€ 2.580,50	€ 38.707,50
Assistente Sociale	1	130	15	19,85	€ 2.580,50	€ 38.707,50
Istrutt.Amministrativo	1	130	15	18,21	€ 2.367,30	€ 35.509,50
						€ 112.924,50

	oneri di gestione 2%	€ 2.258,49
	Costo per la sicurezza	€ 1.129,25
	iva al 5%	€ 5.815,61
		€ 122.127,85



**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia,
Sant'Agata Li Battiati**

PRESCRIZIONI

Le figure impegnate per il servizio sociale professionale e collaborazione amministrativa devono attenersi alle specifiche mansioni riportate nel presente progetto di servizio.

Tutti gli operatori impiegati nell'espletamento del servizio dovranno essere muniti di titolo specifico di qualifica professionale conforme alla vigente normativa e alle mansioni espletate.

Le prestazioni da effettuarsi in ordine al presente servizio non potranno in alcun caso costituire rapporto di lavoro subordinato nei confronti del comune.

Tutti gli operatori dovranno assolvere con impegno e diligenza le loro mansioni, favorendo a tutti i livelli un clima di reale e responsabile collaborazione in armonia con gli scopi che l'Ente persegue.

L'aggiudicatario dovrà dimostrare di essere in regola con il pagamento dei contributi fiscali e previdenziali e dovrà garantire la copertura assicurativa e previdenziale degli operatori in dipendenza del servizio prestato, sia durante lo svolgimento dell'attività professionale che durante il percorso da effettuare nello svolgimento dell'attività, esonerando il Comune da ogni responsabilità. L'aggiudicatario dovrà comunicare ogni sostituzione del personale, dovuta sia ad assenza che ad inidoneità allo svolgimento delle prestazioni oggetto della presente convenzione. Le osservazioni o i richiami di particolare rilievo che l'amministrazione comunale ritenesse di dover fare nei riguardi degli operatori saranno preventivamente comunicati al responsabile dell'aggiudicatario

Tutto il personale utilizzato dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento rilasciato dal responsabile dell'aggiudicatario e vidimato dal responsabile dell'ufficio comunale competente.

L'Aggiudicatario si obbliga a dare tempestiva comunicazione all'A.C. di qualsiasi variazione intervenuta sulla tipologia delle prestazioni erogate.



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

OBBLIGHI

L'aggiudicatario si impegna a rispettare per gli operatori impiegati i contratti collettivi nazionali di lavoro vigenti. Nel caso di inottemperanza l'A.C., oltre a farne segnalazione all'Ispettorato del lavoro, ha facoltà di sospendere il pagamento sino al 50% dell'importo dovuto in base al contratto stipulato, con riserva di procedere alla relativa liquidazione dopo aver accertato la regolarizzazione delle posizioni assicurative. L'aggiudicatario non potrà sollevare eccezione alcuna per il ritardato pagamento a seguito della disposta sospensione, né avrà titolo per richiedere alcun risarcimento.

L'A.C. si riserva di accertare a mezzo dei propri uffici gli adempimenti di cui agli articoli precedenti.

Le eventuali inadempienze da parte della società aggiudicataria, di qualsiasi natura, accertate dal responsabile dell'U.O. servizi sociali, formeranno oggetto di regolare contestazione e potranno, ove ripetute, dar luogo a risoluzioni del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.

Sul servizio svolto dall'aggiudicatario sono riconosciute al comune ampie facoltà di controllo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro previsti;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive nei confronti di soci lavoratori e dei dipendenti;
- ad ogni ulteriore adempimento di cui agli articoli precedenti.

L'ufficio comunale competente nella persona del responsabile dell'U.O. Servizi Sociali, con cadenza almeno bimestrale, esaminerà i risultati raggiunti dal servizio, i piani di intervento, la validità delle metodologie di lavoro. Eventuali proposte operative formulate dall'aggiudicatario sulla scorta delle valutazioni degli operatori impiegati, anche per l'approntamento di nuovi programmi, saranno esaminate con il servizio sociale comunale;

PAGAMENTI

La liquidazione avverrà in rate mensili su presentazione di regolare fattura, firmata dal legale rappresentante dell'aggiudicatario e vistata dal responsabile dei Servizi Sociali comunali, e da dichiarazione attestante il rispetto degli obblighi contrattuali previdenziali (DURC);



**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia,
Sant'Agata Li Battiati**


Il pagamento avverrà entro 60 giorni dalla data di ricezione di ogni fattura al protocollo generale dell'A.C., ed in ogni caso non prima dell'acquisizione del DURC.

Tutti i costi di gestione sono a totale carico dell'aggiudicatario.

SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI

L'aggiudicatario si impegna ad assicurare l'osservanza delle norme vigenti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori durante l'esecuzione delle prestazioni.

L'aggiudicatario si impegna a consentire ai responsabili tecnici del Comune di Mascalucia di effettuare verifiche e controlli sull'adempimento degli obblighi di sicurezza e salute dei lavoratori.


Responsabile *[Signature]* Servizi Sociali