



**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania,
Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati**

all. e)

**PROGETTO PER LA GESTIONE E LA ORGANIZZAZIONE DEL
SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA, ALLA
COMUNICAZIONE E IGIENICO-PERSONALE IN FAVORE DI
SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP.**

COMUNE DI MASCALUCIA

Provincia di CATANIA

**PROGETTO PER LA GESTIONE E LA ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA
ALL'AUTONOMIA, ALLA COMUNICAZIONE E IGIENICO-PERSONALE IN FAVORE DI SOGGETTI
PORTATORI DI HANDICAP - ANNO 2018/2019**

P R E M E S S A

Le LL.RR.18/04/1981 n.68 e 28/03/1986 n.16, la Legge 05/02/1992 n.104, la L.R. n. 15 del 05/11/2004 n. 22, la circolare n. 309 del 07/05/2005 e il D.P.R. 616/77 al fine di promuovere il superamento di ogni forma di emarginazione e di esclusione sociale, anche attraverso l'integrazione scolastica, per i soggetti portatori di handicap inseriti nelle scuole materne e dell'obbligo prevedono l'organizzazione a carico del Comune del servizio di Assistenza all'Autonomia, alla Comunicazione e Igienico-Personale.

Il Comune di Mascalucia facendo propri gli intendimenti della su citata normativa, ha previsto per l'anno 2018, l'attuazione del servizio de quo che presuppone l'attivazione di un rapporto contrattuale con Istituzioni socio-assistenziali in possesso di adeguati requisiti strutturali ed organizzativi.

OBIETTIVO DEL SERVIZIO

Il Servizio prevede l'assistenza specialistica finalizzata alla conquista dell'autonomia relazionale e di apprendimento per gli alunni in situazione di handicap fisico, psichico e sensoriale, presso le scuole dell'infanzia e dell'obbligo e degli interventi di assistenza di base ad integrazione delle competenze dell'Istituzione scolastica, di cui a tutt'oggi, quest'ultima, risulta carente, mediante l'assegnazione di personale addetto all'igiene personale per alunni non in possesso del controllo degli sfinteri e/o non in grado di deambulare autonomamente,

Il suddetto servizio per l'anno 2018 dovrà essere assicurato a circa n. 46 portatori di handicap gravi, con riduzione dell'autonomia relazionale e di apprendimento e non autosufficienti sul piano motorio e/o insufficienti mentali.

Il servizio sarà erogato con un numero di 20 operatori di cui n. 4 aventi la qualifica di assistente all'autonomia



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

e alla comunicazione e n. 16 aventi la qualifica di assistente ausiliario qualificato. Qualora il numero degli utenti dovesse diminuire nel corso dell'anno scolastico, il servizio verrà riorganizzato dalla Ditta aggiudicataria.

UTENZA FRUITRICE

Le richieste di ammissione al servizio di Assistenza all'Autonomia, alla Comunicazione e Igienico-Personale sono raccolte dal competente Ufficio comunale a seguito di domanda degli Istituti scolastici interessati.

Il raccordo operativo con l'Equipe Pluridisciplinare dell'ASP attestante la necessità della erogazione del servizio in relazione allo stato di non autosufficienza psico-fisica consentirà l'individuazione degli effettivi beneficiari per l'anno 2018 del servizio de quo.

L'elenco degli aventi diritto completo di generalità, indirizzo, sede scolastica di riferimento sarà trasmesso alla Ditta aggiudicataria a cura dei Servizi Sociali.

GESTIONE E TERMINE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comunque dovrà essere assicurato fino all'esaurimento delle somme impegnate e/o fino alla fine dell'anno scolastico. Qualora l'A.C. reperisca ulteriori fondi nel corso del servizio, la Ditta aggiudicataria avrà l'obbligo di proseguire l'attività che avrà valenza di continuità del servizio stesso.

Il servizio resta subordinato alle previsioni di bilancio compatibili con il rispetto dei limiti di contabilità pubblica in relazione al pareggio di bilancio.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

La Ditta aggiudicataria attraverso il suo Responsabile ed in stretto collegamento operativo con il Servizio Sociale del Comune, dovrà:

- a) coordinare il lavoro degli operatori, in modo che l'intero servizio sia omogeneamente funzionale ed organicamente efficiente, tenuto conto che i Beneficiari sono alunni inseriti nelle scuole materne e dell'obbligo, e, quindi, sono tenuti a rispettare l'orario e il calendario scolastico;
- b) garantire l'erogazione delle prestazioni durante l'orario delle lezioni e nell'ambito delle varie strutture scolastiche di cui sopra;
- c) curare ed aggiornare con periodica continuità' gli elenchi nominativi dei beneficiari, annotando eventuali variazioni relative al domicilio o alla struttura scolastica alla quale afferiscono e confrontando le risultanze con gli elenchi nominativi tenuti aggiornati dal Servizio Sociale;
- d) recepire le eventuali carenze del servizio e provvedere ad ovviarvi con immediatezza;
- e) tenere correttamente informato i Servizi Sociali sull'andamento del servizio, sulle riscontrate disfunzioni, anomalie o carenze dello stesso, suggerendo adeguati e tempestivi interventi direzionati a rimuovere lo stato di disagio o di emarginazione dei Fruitori del servizio.



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

PERSONALE PREPOSTO E PRESCRIZIONI

Nell'espletamento del servizio la Ditta aggiudicataria secondo quanto previsto dalla LL.RR. 28/03/1986 n°16 e 23/05/1991 n° 33 art.13, dovrà disporre al momento dell'attivazione del servizio di n.20 operatori di cui n. 4 in possesso della qualifica professionale di assistente all'autonomia e alla comunicazione e n. 16 in possesso della qualifica professionale di assistente di base qualificato.

Il personale utilizzato dalla Ditta aggiudicataria dovrà essere munito di apposito libretto sanitario rilasciato dall'Autorità competente, tenuto in regola con le vigenti disposizioni.

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi alla integrale osservanza degli obblighi e delle prescrizioni di cui alle Leggi vigenti in materia di previdenza, assistenza e di assicurazione obbligatoria dei lavoratori, nonché dei contratti collettivi di lavoro rispettando inoltre le tariffe professionali, gli obblighi e quanto altro nascente dal rapporto con il personale.

Le prestazioni da effettuarsi in ordine al contratto che si andrà a stipulare, non potranno in alcun caso costituire rapporto di lavoro subordinato nei confronti del Comune.

Tutti gli operatori dovranno assolvere con impegno e diligenza le loro mansioni, favorendo a tutti i livelli un clima di reale e responsabile collaborazione in armonia con gli scopi che l'Ente persegue.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la copertura assicurativa e previdenziale degli operatori, in dipendenza del servizio prestato, durante lo svolgimento dell'attività professionale, esonerando il Comune da ogni responsabilità.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare ogni sostituzione del personale, dovuta sia ad assenza che ad inidoneità allo svolgimento delle prestazioni oggetto del Capitolato d'Oneri e del presente Progetto.

Le osservazioni o i richiami di particolare rilievo che il Comune ritenesse di dover fare nei riguardi degli operatori dovranno essere preventivamente comunicati al Responsabile della Ditta aggiudicataria.

Tutto il personale utilizzato dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento rilasciato dal Responsabile della Ditta aggiudicataria e vidimato dal responsabile dell'Ufficio comunale competente.

Sarà obbligo della Ditta aggiudicataria dare tempestiva comunicazione al Comune di qualsiasi variazione intervenuta sul numero degli utenti.

MANSIONI DEL PERSONALE

Al fine di realizzare la totale integrazione del disabile nella scuola il personale previsto nel presente progetto avrà i seguenti compiti:

Assistente all'autonomia e alla comunicazione

Opera per il raggiungimento dell'autonomia e della comunicazione degli alunni portatori di handicap.

L'attività suddetta si svolgerà all'interno dell'ambiente scolastico.



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

In particolare:

- coopera come figura professionale complementare alla realizzazione di attività funzionali al progetto didattico/educativo;
- attiva interventi educativi rivolti a favorire la comunicazione, la relazione, l'autonomia e i processi di apprendimento;
- attiva interventi di assistenza di base (es. cura dell'igiene personale), mediante l'assistente ausiliario e, ove è garantito dall'Istituzione scolastica, mediante il personale "collaboratore scolastico" opportunamente formato, qualora gli stessi interventi siano previsti nella scheda di certificazione handicap quali competenze di base mancanti ma acquisibili con specifici interventi volti allo sviluppo dell'autonomia personale;
- collabora con gli insegnanti e il personale della scuola, per l'effettiva partecipazione dell'alunno in situazione di handicap a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative previste dal Piano dell'Offerta Formativa.

e a quanto previsto nel capitolato d'onori.

Al fine di definire adeguatamente lo svolgimento delle mansioni sopra indicate l'assistente specialistico partecipa:

- agli incontri previsti per la formulazione del P.E.I.;
- agli incontri di programmazione del team docente e/o dei consigli di intersezione o di classe nonché del Collegio dei docenti e del Gruppo di Lavoro Handicap (G.L.H.) quando espressamente si programmano attività ed interventi che coinvolgono il disabile;
- agli incontri, ove necessario, con l'Equipe pluridisciplinare presso il servizio di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, nonché ai colloqui con i genitori;
- agli incontri che l'Amministrazione Comunale riterrà opportuno programmare.

Più specificatamente

Rientrano nella sfera dell'autonomia:

- la sollecitazione nell'uso delle mani e del computer,
- l'assistenza agli alunni paraplegici o tetraplegici;
- il contenere alunni ipercinetici o con turbe del comportamento;

Rientra nella sfera della comunicazione:

l'assistenza nella comunicazione facilitata o aumentativa degli alunni autistici e con cerebro lesioni.

L'articolazione dell'orario di servizio viene concordata all'inizio dell'anno scolastico tra il Dirigente Scolastico e il



Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania, Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati

coordinatore, prendendo prioritariamente in considerazione le esigenze dell'alunno, nonché i bisogni organizzativi della scuola.

Nella stesura dell'orario si farà attenzione a non prevedere compresenze con l'insegnante di sostegno.

Considerata la funzione educativa dell'assistente all'autonomia e alla comunicazione, al fine di garantire una continuità progettuale e non creare eccessivo disagio all'alunno, in via generale gli operatori dovranno rimanere i medesimi per tutta la durata del rapporto, ad eccezione delle assenze dovute a motivi di salute; in tal caso la ditta aggiudicatrice provvederà alla sostituzione con personale di pari qualifica, la sostituzione deve riferirsi a periodi temporali limitati;

In caso di più periodi di supplenza sul singolo alunno, deve essere utilizzato preferibilmente sempre lo stesso operatore.

Assistente ausiliario qualificato

- Presta assistenza materiale, si prende cura dell'igiene della persona (uso dei servizi igienici) degli alunni portatori di handicap non in possesso del controllo degli sfinteri e/o non in grado di deambulare autonomamente, accompagna gli alunni disabili in entrata ed uscita dalle aree esterne alle strutture scolastiche.

In caso di assenza dell'Assistente ausiliario la Ditta aggiudicataria provvederà alla sostituzione con personale di pari qualifica.

In rapporto ai bisogni dell'utenza dovrà essere assicurato un numero adeguato di operatori di sesso maschile o femminile.

Assenze dell'alunno disabile

In caso di non presenza dell'alunno, l'operatore, accertata l'effettiva assenza, abbandona la sede scolastica.

In caso di forzata e prolungata assenza dell'alunno dalla scuola (malattia...), l'assistente all'autonomia e alla comunicazione, su preventiva autorizzazione del Comune, può svolgere il servizio al domicilio del medesimo, al fine di consentire la continuità dell'intervento già prestato a scuola.

CONTROLLO E VERIFICA DEI RISULTATI

Sul servizio svolto dalla Ditta aggiudicataria sono riconosciute al Comune ampie facoltà di controllo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro previsti;
- al rispetto di tutte le norme contrattuali e contributive nei confronti di soci lavoratori e dei dipendenti;
- ad ogni ulteriore adempimento di cui agli articoli precedenti.



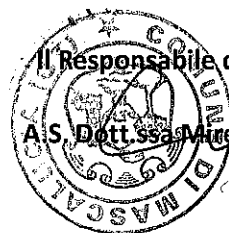
**Centrale Unica di Committenza (C.U.C) tra i comuni di Gravina di Catania,
Mascalucia, Sant'Agata Li Battiati**

Eventuali proposte operative formulate dalla Ditta aggiudicataria sulla scorta delle valutazioni degli operatori impiegati, anche per l'approntamento di nuovi programmi, saranno esaminate dall'Ufficio competente e sottoposte al parere del Dirigente dei servizi sociali.

L'amministrazione Comunale può richiedere ai Dirigenti scolastici di relazionare circa l'andamento del servizio stesso, alle Equipe pluridisciplinari delle competenti ASP di accertare se il servizio effettuato risulti confacente al tipo e grado di handicap dell'alunno ed al Servizio sociale comunale competente di verificare i risultati complessivi dell'intervento e la corrispondenza tra le prestazioni erogate e quelle previste.

L'amministrazione Comunale ha la facoltà di richiedere, per motivi di comprovata gravità, da comunicarsi in via riservata, la sostituzione di quell'operatore che ritenesse non idoneo allo svolgimento delle mansioni.

Il livello di gradimento delle famiglie sarà rilevato mediante somministrazione di appositi questionari (customer-satisfaction) da consegnare al Comune.



Il Responsabile del Servizio

A.S. Dott.ssa Mirella Caudillo